



KONFLIKTUSKEZELÉSI TECHNIKÁK


RESZTORATÍV MEGOLDÁSOK AZ ISKOLÁBAN

Készítette: Harmat Mária



Konfliktus definíciója

- Olyan ütközés, melynek során
 - Igények
 - Szándékok
 - Vágyak
 - Törekvések
 - Érdekek
 - Szükségletek
 - Vélemények
 - Értékekkerülnek szembe egymással. (Szekszárdi 1995)



AZ ISKOLAI KONFLIKTUSOK SZEREPLŐI ÉS SZINTJEI

Szereplők:

- ▶ Diák – Diák
- ▶ Pedagógus – Diák
- ▶ Pedagógus – Szülő
- ▶ Pedagógus – Pedagógus

Szintek:

- ▶ 1. SZINT – NÉZETELTÉRÉS
- ▶ 2. SZINT – ÖSSZEÜTKÖZÉS
- ▶ 3. SZINT – KRITIKUS ÖSSZECSAPÁS

CÉL: Ne jussunk el a 3. szintig.

AZ ISKOLAI KONFLIKTUSOK OKAI

PÁRKAPCSOLATI PROBLÉMÁK

MAGATARTÁSPROBLÉMÁK
(bullying, iskolai, online zaklatás,
családok közti ellentétek...)

ISKOLAI
KONFLIKTUSOK

TANULÁSI NEHÉZSÉGEK

EGYÉB (Pl.: fáradtság,
kimerültség, rossz nap, beteg
családtag...)

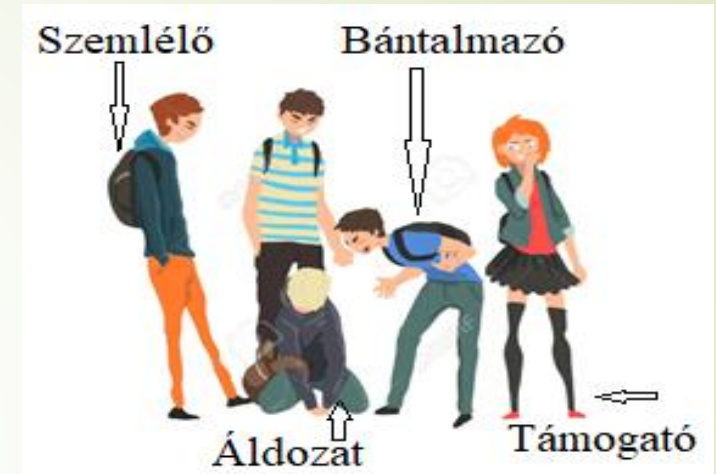
ISKOLAI ZAKLATÁS

► SZEREPLŐI:


- BÁNTALMAZÓ (fizikai, szóbeli, online)
- ÁLDOZAT
- SZEMLÉLŐDŐ
- VÉDELMEZŐ

CÉL:

1. Nem megoldás a bántalmazó/áldozat eltávolítása (újak lépnek a helyükre)
2. Szemlélőkből védelmezők
3. Rendszerszintű → fellépés
4. Pozitív normák erősítése



Kép forrása: https://www.123rf.com/photo_111098811_sad-teen-boy-sitting-on-floor-surrounded-by-classmates-mocking-him-conflict-between-children-mockery.html



Megoldás_1: MEGELŐZÉS

1. Rendszerszintű szemlélet bevezetése – A Probléma tudatosítása Pl.: iskolagyűléssel, témanapokkal – pozitív üzenettel
2. A pedagógusok képzése – szemléletváltás
3. Pozitív iskolai normák erősítése
4. A magatartások szabályozása ne legyen büntetésalapú
5. Asszertív kommunikáció alkalmazása
6. Resztoratív technikák alkalmazása

MEGOLDÁS_2: RESZTORATÍV TECHNIKA

- ▶ A RESZTORATÍV (helyreállító, jóvátételi) szemlélettechnika lényege:
 - ▶ Az egyén visszavezetése a közösségbe
 - ▶ A közösség visszanyerheti az összetartó, gondoskodó szerepét
- ▶ Kör módszerek
- ▶ Win-win módszer
- ▶ Szabályok betartása
- ▶ Asszertív kommunikáció
- ▶ Kérdései: Mi történt? Ki érintett? Hogyan érintett? Ki, mit érez? Mi esett rosszul? Mit tegyünk, hogy megoldódjon a probléma?
- ▶ Őszinte gondolatokból születik meg a mindenki által elfogadható megoldás

HASZNOS FILMEK KICSIKNEK ÉS NAGYOKNAK

- ▶ Békés iskolák: <http://www.bekesiskolak.hu/legy-vedelmezo/>
- ▶ Amerikai példa (középiskola):
<https://www.youtube.com/watch?v=aLPHFNgxE98>
- ▶ Nincs múlt... magyar kisfilm (középiskola):
<https://www.youtube.com/watch?v=VhdKFtp7uTQ>
- ▶ Svéd anti-bullying reklám:
<https://www.youtube.com/watch?v=5aZkk2iUY2k>
<https://www.youtube.com/watch?v=UaaNJBc3ZTs>
- ▶ „Aki ver, nem haver” – Cartoon Network kampányfilmjei kisgyermeknek:
Bántalmazó: <https://www.youtube.com/watch?v=Pj2q6OMfJfs>
Áldozat: <https://www.youtube.com/watch?v=Di36R3PWgKc>
Szemlélő: <https://www.youtube.com/watch?v=ghNNrNTtpMU>
- ▶ Unicef HelpApp alkalmazás



FELHASZNÁLT IRODALOM ÉS HASZNOS LINKEK

Ismeretek

- <http://anthropolis.hu/projektek/>
- <https://partnershungary.hu/konfliktuskezelesi-technikak/>
- http://enable.eun.org/implementing_enable
- <http://www.bekesiskolak.hu/>

Képzések

- <http://www.csagyi.hu/kepzesek/facilitator-kepzes-a-jovatteteli-eljaras-levezetese>